

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1 GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle Rechtsbeziehung zwischen der Oberwaid AG und dem Gast Anwendung. Sie regeln das Verhältnis zwischen Ihnen als Kunden und der Oberwaid AG beim Kauf oder der Miete von Produkten und zugehörigen Dienstleistungen.

## 2 BEGRIFFSDEFINITIONEN

**Oberwaid AG:** Der Begriff Oberwaid AG umfasst den Hotelbetrieb und die Klinik Oberwaid, Rorschacher Strasse 311, 9016 St. Gallen, mit sämtlichen Nebenanlagen und Räumlichkeiten.

**Gäste und Kunden:** Der Begriff Gäste und Kunden umfasst jede natürliche oder juristische Person, die einen Vertrag mit der Oberwaid AG im Hotellerie-, Gastronomie- und/oder medizinischen Bereich eingeht. Dabei spielt es keine Rolle, ob der Vertrag als Hotel-, Gastronomie- und/oder Medizinvertrag abgeschlossen wird.

**Leistungen:** Der Begriff Leistung umfasst sämtliche von der Oberwaid AG erbrachten Leistungen im Zusammenhang mit Hotellerie Dienstleistungen. Typischerweise sind damit die Logismöglichkeit im Hotel sowie alle Dienstleistungen wie Halbpension oder Vollpension, die im Zusammenhang mit der Hotellerie in Anspruch genommen werden können, gemeint.

**Zusatzleistungen:** Der Begriff Zusatzleistungen umfasst alle Leistungen, die nicht als Leistungen im Sinne dieser AGB gelten, wie z.B. medizinische Dienstleistungen oder Spa.

## 3 VERTRAGSABSCHLUSS

Eine Reservation bzw. Buchungen von Leistungen bei der Oberwaid AG wird mit der Bestätigung seitens der Oberwaid AG rechtskräftig und somit ab diesem Zeitpunkt verbindlich. Je nach Gegenstand der angefragten Leistung (Hotel-, Seminar- oder Gastronomieleistung) und Wunsch des Vertragspartners, kann die Bestätigung schriftlich oder mündlich erfolgen.

## 4 PREISE UND PREISÄNDERUNGEN

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Oberwaid AG ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Leistungen bereitzuhalten und die Leistungen zu den vereinbarten Preisen zu erbringen. Die Oberwaid AG behält sich das Recht vor, die Preise anzupassen, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der gebuchten Leistungen wünscht (z.B. Anpassung bei Hotel-, Gastronomie- und Seminarleistungen wie der Aufenthaltsdauer der Gäste, der Anpassungen der Seminar- oder Gastronomieleistungen. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend.) und die Oberwaid AG dem zustimmt. Zusätzlich können äussere Einflüsse, welche die Oberwaid AG nicht beeinflussen kann, zu einer Tarifanpassung führen.

## 5 BEZUG UND RÜCKGABE DER HOTELZIMMER

Der Zimmerbezug (Check-In) ist ab 15.00 Uhr des Anreisetages und die Zimmerrückgabe (Check-Out) ist bis 12.00 Uhr des Abreisetages möglich. Eine frühere An- bzw. spätere Abreise ist nur mit Einverständnis der Oberwaid AG möglich und je nach Buchungssituation mit Mehrkosten verbunden.

## 6 ANNULLATIONSREGELUNG

Annullationen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich der Oberwaid AG zugestellt werden. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt. Bei Annullationen via Telefon muss die Annullationsnummer durch den Gast sorgfältig aufbewahrt werden. Massgebend zur Berechnung des Annullationsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung bei der Oberwaid AG. An Sonn- und Feiertagen ist der nächste Arbeitstag massgebend. Umbuchungen sind nur mit schriftlichem Einverständnis und nach Verfügbarkeit möglich.

Falls das gebuchte Arrangement nicht angetreten werden kann, akzeptiert die Oberwaid AG eine Ersatzperson, welche die bestehende Buchung unter denselben Bedingungen übernimmt. Solange keine Garantie der Ersatzperson vorliegt, bleibt der ursprüngliche Gast Vertragspartner und haftet gegenüber der Oberwaid AG.

## 6.1 Zimmerreservierungen ohne Zusatzleistungen

Zimmerbuchungen ohne Zusatzleistungen bis max. 5 Nächte können bis 18.00 Uhr am Anreisetag kostenlos storniert werden.

Ab einem Aufenthalt von 5 Nächten ist eine kostenfreie Stornierung bis 72 Stunden vor Anreise möglich. Stornierungen welche nach dem vereinbarten Stornierungstermin eingehen, sowie Nichtantreten von Reservationen werden zu 100 % der Kosten für die erste Nacht verrechnet.

## 6.2 Zimmerreservation mit Zusatzleistungen und/oder Pauschalen

Für Zimmerreservierungen mit Zusatzleistungen wie medizinische Konsultationen oder Spa-Buchungen sowie Buchungen von Pauschalen gelten folgende Annullationsbedingungen und Annullationskosten:

- Bis am 15. Tag vor dem vereinbarten Ankunftstag: kostenlos
- Vom 14. Tag vor Anreise bis zum Anreisetag: 100 % aller gebuchten Leistungen

Bei vorzeitiger Abreise wird kein Abzug gewährt. Generell gelten die Schweizerischen Hotelvertragsbedingungen (hotellerie suisse). Wir empfehlen unseren Gästen, eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.

## 6.3 Gruppenreservierungen ab 10 Zimmern und mehr

Für Gruppen ab 10 Zimmern und mehr gelten folgende Annullationsbedingungen und Annullationskosten:

- Bis 61 Tage vor Anreise: kostenlos
- Ab 60 - 31 Tage vor Anreise: 50 % aller gebuchten Leistungen
- Ab 30 - 15 Tage vor Anreise: 75 % aller gebuchten Leistungen
- Ab dem 14. bis zum 8. Tag vor Anreise: 90 % aller gebuchten Leistungen
- Ab dem 7. Tag vor dem Ankunftstag: 100 % aller gebuchten Leistungen des ganzen Aufenthaltes

Bis zum Tag der Anreise dürfen maximal 10 % der vertraglich vereinbarten Anzahl Zimmer kostenfrei reduziert werden. Bei Gruppen ab 40 Übernachtungen behält sich die Oberwaid AG das Recht vor, die Annullationsregelung entsprechend anzupassen.

# 7 ZAHLUNGSKONDITIONEN UND VORAUSZAHLUNG

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: Barzahlung, Maestro (EC-Karten), PostCard, Visa, MasterCard, American Express, Diners Club, JCB und China Union Pay.

Zahlungen in Euro, US Dollar und Britische Pfund: Am Tag der Rechnungsstellung gilt der jeweilige Tageskurs der Oberwaid AG. Es werden nur Scheine akzeptiert und das Rückgeld erfolgt in Schweizer Franken (CHF).

## 7.1 Zimmerreservierungen ohne Zusatzleistungen

Das Zimmer ist bis 18.00 Uhr reserviert. Um die Reservation für die Spätanreise zu garantieren, ist eine gültige Kreditkarte (Karteninhaber, Nummer, Ablaufdatum und CVC Code) zwingend. Die Oberwaid AG behält sich das Recht vor, die Kreditkarte auf ihre Gültigkeit und Deckung zu prüfen sowie zu autorisieren. Die endgültige Bezahlung erfolgt bei der Abreise. Alternativ kann der Zimmerpreis durch Vorkasse oder Überweisung beglichen werden. Der Betrag muss bis spätestens 3 Tage vor Anreise auf nachstehendem Konto eintreffen.

Es werden keine Rechnungen ausserhalb der Schweiz versendet. Innerhalb der Schweiz können Rechnungen nach eingehender Prüfung der Bonität der entsprechenden Firma und nach Eingang des ausgefüllten Kostenübernahmeformulars durch unsere Finanzabteilung zugestellt werden. Die Zahlung hat innerhalb von 7 Tagen zu erfolgen.

## 7.2 Zimmerreservierungen mit Zusatzleistungen und Pauschalen

Zimmerreservierungen mit Zusatzleistungen wie medizinische Konsultationen oder Spa-Buchungen sowie Buchung von Pauschalen müssen mit einer gültigen Kreditkarte (Karteninhaber, Nummer, Ablaufdatum und CVC Code) garantiert werden. Die Oberwaid AG behält sich das Recht vor, die Kreditkarte auf ihre Gültigkeit zu prüfen, sowie zu autorisieren. Zusätzlich müssen die gebuchten Leistungen per Vorkasse anbezahlt werden. Hierfür müssen mindestens 50% der gesamten gebuchten Leistungen bis 7 Tage vor Anreise per Banktransfer überwiesen werden. Der Restbetrag ist bei Anreise fällig. Gerät der Kunde mit der fristgemässen Anzahlung in Verzug, behält sich die Oberwaid AG das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

### 7.3 Gäste ohne eingetragenen Wohnsitz in der Schweiz

Gäste, welche nicht über einen eingetragenen Wohnsitz in der Schweiz verfügen, müssen jegliche Reservationen mit einer gültigen Kreditkarte (Karteninhaber, Nummer, Ablaufdatum und CVC Code) garantieren. Eine 100 % Vorauszahlung aller gebuchten Leistungen ist erforderlich. Die Vorauszahlung erfolgt bis spätestens 14 Tage vor Anreise per Kreditkarte oder auf unten angegebenes Konto. Allfällige Extrakosten sind spätestens bei der Abreise zu begleichen.

### 7.4 Gruppenbuchungen ab 10 Zimmern und mehr

Gruppenbuchungen müssen mit einer gültigen Kreditkarte garantiert werden. Zusätzlich muss die Begleichung der gebuchten Leistungen gemäss separatem Vertrag per Vorkasse mit folgenden Zahlungsbedingungen erfolgen:

- 50 % der total gebuchten Leistungen bis 30 Tage vor Anreise
- 50 % der total gebuchten Leistungen nach Erhalt der Namensliste der Gäste bis 1 Woche vor Anreise

Es werden keine Rechnungen ausserhalb der Schweiz versendet. Innerhalb der Schweiz können Rechnungen nach eingehender Prüfung der Bonität der entsprechenden Firma durch unsere Finanzabteilung zugestellt werden. Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen erfolgen.

Die Kontodaten der Oberwaid AG für Überweisungen lauten wie folgt:

St. Galler Kantonalbank	Kontonummer: 0110.3632.8608
St. Leonhardstrasse 25	IBAN: CH89 0078 1011 0363 2860 8
9001 St. Gallen	Swift:KBSGCH22XXX
Schweiz	BIC: 781

## 8 ZWISCHEN- UND SCHLUSSRECHNUNG

Bei längeren Aufenthalten erhält der Kunde alle 7 Tage eine Zwischenrechnung über die bis dahin in Anspruch genommenen Leistungen. Die Zwischenrechnung ist jeweils bis zum Folgetag zu begleichen. Die Schlussabrechnung ist spätestens bei Abreise zahlbar.

## 9 HAUSTIERE

Haustiere sind aus hygienischen Gründen und aus Rücksicht auf unsere Klinikgäste auf dem gesamten Areal der Oberwaid AG nicht erlaubt.

## 10 HAFTUNG DER OBERWAID AG FÜR SCHÄDEN

Die Oberwaid AG und deren Organe haften für Schäden nur in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Sachen des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Abreise, schriftlich bei der Oberwaid AG geltend gemacht werden, andernfalls gelten die Ansprüche als verwirkt. Von dieser Bestimmung ausgeschlossen sind sämtliche medizinischen und Spa-Leistungen. Die Verwahrung von Kostbarkeiten, Geld und Wertpapieren kann die Oberwaid AG ablehnen, wenn es sich um wesentlich wertvollere Gegenstände handelt, als Gäste des betreffenden Beherbergungsbetriebes gewöhnlich in Verwahrung geben. Störungen wie z.B. Lärm und / oder Betriebseinschränkungen berechtigen zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung an Hotel- und Klinikgäste.

## 11 BENUTZUNG DER HOTELZIMMER UND HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

Die Zimmer dürfen nur durch die Anzahl Personen (einschliesslich Kinder) benutzt bzw. belegt werden, welche in der Reservationsbestätigung angegeben werden. Der Gast/Veranstalter haftet für sämtliche Schäden und Verluste die durch ihn und sämtliche Personen, welche sich aufgrund einer Veranstaltung in oder um die Räumlichkeiten der Oberwaid AG aufhalten, verursacht wurden. Der Gebrauch von Dekorationsmaterial sowie das Aufhängen von Bildern oder Ähnlichem sind strengstens untersagt und begründet eine Schadenersatzpflicht des Gastes/Veranstalters.

Im gesamten Haus (ausser in der Smoking Lounge und ausgewiesenen Aussenbereichen) besteht Rauchverbot. Bei Verstössen behält sich die Oberwaid AG vor, einen Betrag i.H. von 250 CHF für die Reinigung in Rechnung zu stellen.

## 12 RÜCKTRITT DER OBERWAID AG

Wird eine vereinbarte oder gemäss Punkt 7 verlangte Vorauszahlung oder anderweitige Zahlungssicherstellung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessen kurzen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Hotel berechtigt, dann vom Vertrag mit sofortiger Wirkung zurückzutreten, wenn die Aufnahme, die Weiterführung oder die vollständige Erfüllung des Vertragsverhältnisses dem Hotel nicht oder nicht mehr zumutbar ist, u.a. aber immer dann, wenn höhere Gewalt/andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unzumutbar erscheinen lassen, Zimmer und/oder Veranstaltungsräume unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen (z. B. in der Person des Gastes oder des Zweckes) gebucht wurden, das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der anderen Gäste und/oder des Hotels gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.

In den genannten Fällen ist das Hotel zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag berechtigt und es entsteht keinerlei Anspruch des Gastes auf Schadensersatz. Allfällig vom Gast geleistete Anzahlungen bzw. Zahlungssicherstellungen fallen bzw. stehen dem Hotel nach Massgabe der in Punkt 10 festgelegten Bestimmungen zu.

## 13 DATENSCHUTZ

Die Oberwaid AG verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Kundendaten sowie der Kunden-Nutzungsdaten zu beachten. Kundendaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet.

Der Gast erkennt hiermit an und stimmt zu, dass die Oberwaid AG in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistungen erforderlich ist. Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn die Oberwaid gesetzlich verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiter zu geben.

## 14 ÄNDERUNGEN / ERGÄNZUNGEN

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

## 15 GUTSCHEINE

Die Oberwaid AG verkauft Gutscheine über von ihr in der Zukunft zu erbringenden Leistungen. Diese werden mit und ohne Namen, als Wertgutscheine oder auch mit genau definierten Leistungen ausgestellt.

Mit der Vorlage des Gutscheins wird das verbrieftete Recht auf die Leistungserbringung geltend gemacht. Die Oberwaid AG ist nur gegen Aushändigung des Gutscheins zur Leistung verpflichtet. Bei der Leistung an den Inhaber des Gutscheins wird die Oberwaid AG von ihrer Leistung frei. Mit der Aushändigung des Gutscheins erwirbt die Oberwaid AG das Eigentum an der Urkunde, auch wenn der Inhaber zur Verfügung über den Gutschein nicht berechtigt ist.

Leistungsansprüche können nach der gesetzlichen Konzeption nicht zeitlich unbefristet durchgesetzt werden. Es gilt das Verfallsdatum, wie es auf dem Gutschein aufgedruckt ist. Die Oberwaid AG übernimmt keinerlei Haftung für Schaden, der dem Kunden aus Gebrauch bzw. Missbrauch durch Unbefugte bzw. aufgrund von nicht lesbaren Gutscheinen entsteht.

## 16 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wo die Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Regelung festlegen, gilt automatisch das Schweizer Obligationenrecht.

Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien St. Gallen / Schweiz.