

Verhaltenskodex & Massnahmen in aussergewöhnlichen Zeiten

Geschätzte Gäste

Dank unseres hochqualifizierten, medizinischen Fachpersonals sind wir in der glücklichen Lage, ein ausgeklügeltes Konzept umzusetzen, damit Sie einen entspannten und sicheren Aufenthalt bei uns in der Oberwaid geniessen können.

Die Oberwaid ist derzeit nur für ambulante und stationäre Klinikgäste, Hotelgäste, Mitglieder des Tau Spa & Gym sowie Seminarteilnehmer geöffnet. Die hygienischen Bestimmungen lassen derzeit leider keine Öffnung für externe Restaurant-, oder Spa-Gäste zu.

Information zur Situation in den öffentlichen Bereichen und der Hotellerie

- All unsere Mitarbeitenden tragen Masken für Sie, damit Sie keine brauchen.
- Wir schauen, dass es Ihnen gut geht und prüfen beim Check-In Ihre Körpertemperatur.
- Wir gehen auf Distanz. Nicht aus Unhöflichkeit, sondern aus Respekt.
- Wir bitten Sie, auch kurzfristig, Ihren Aufenthalt abzusagen, sollten Sie Krankheitssymptome wie Husten, Fieber, Kurzatmigkeit, Halsschmerzen, Verlust des Geschmacks- und Geruchssinns oder ein allgemeines Krankheitsgefühl (Glieder-, Kopf-, Muskelschmerzen, Müdigkeit) aufweisen.
- Bitte beachten Sie, dass wir aktuell keine Gäste beherbergen können, die sich während der letzten 14 Tage in den vom Bundesrat definierten Risikogebieten aufgehalten haben. Eine Liste dieser Länder können Sie auf www.bag.admin.ch entnehmen.
- Sind Sie bereits unser Gast und Sie fühlen sich unwohl oder krank, so setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung und wir koordinieren die notwendigen Schritte mit unserem medizinischen Team.
- Das Housekeeping Team sorgt fortlaufend für Ihre Sicherheit und Gesundheit und desinfiziert Handläufe, Türklinken und die Aufzüge.
- Sollten Sie besondere Wünsche oder Fragen haben, so zögern Sie nicht uns zunächst telefonisch von Ihrem Zimmer aus zu kontaktieren. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.
- Bitte beachten Sie die Beschilderungen im Haus.
- Zeitschriften und Zeitungen wurden aus Zimmern und öffentlichen Bereichen entfernt. An der Rezeption sowie im Restaurant liegen auf Nachfrage Tageszeitungen für Sie bereit.
- Bitte benutzen Sie die Lifte nicht mit fremden Gästen.
- Kindern unter 16 Jahren können wir derzeit leider keinen Zutritt gewähren.

Information zur Restauration

- Damit Sie, als unsere Hausgäste, mehr Platz und Sicherheit haben, steht Ihnen unsere Restauration ganz exklusiv zur Verfügung. Das Restaurant Seeblick, das Lobby Café und bei schönem Wetter die Parkblick Terrasse sind nur für Klinik- und Hotelgäste sowie Seminarteilnehmer geöffnet.
- Es wurden umfassende Schulungsprogramme für alle Mitarbeitenden durchgeführt.

Öffnungszeiten des Restaurant Seeblick und des Lobby Café für Hotel- und Seminargäste:

Frühstück: 07.00 Uhr – 10.00 Uhr
Mittagessen: 12:30 Uhr – 14:00 Uhr
Abendessen: 17.30 Uhr – 21.00 Uhr

- Die Sitzplatzkapazität wurde angepasst und auf Grund des einzuhaltenden Mindestabstands von 1,5 Metern zwischen den Gästetischen ist nur eine reduzierte Anzahl Plätze verfügbar.
- Daraus ergeben sich vor allem am Wochenende mehrere Servicezeiten. Bitte nehmen Sie eine Tischreservierung vor.
- Durch diese Schutzmassnahmen eventuell entstandene Wartezeiten bitten wir zu entschuldigen.

Information zum Tau Spa & Gym

- Das Hallenbad und der Spa-Bereich sind nur für Klinik- und Hotelgäste, sowie unsere Member geöffnet.
- Alle Sitzgelegenheiten und Liegen wurden so angepasst, dass der nötige Abstand eingehalten werden kann. Dies gilt für die Innen- und Aussenbereiche.
- Bitte verschieben Sie keine Liegen oder Sitzgelegenheiten.
- Wir bitten alle Gäste sich in Ihrem Hotelzimmer umzuziehen und direkt im Bademantel in das Spa zu kommen, um die Frequenz in den Umkleiden möglichst gering zu halten.
- Bei Spa Behandlungen ist das Tragen einer Mund-Nase-Schutzmaske für den Therapeuten sowie den Gast obligatorisch.
- Externe Gäste haben derzeit keinen Zutritt zum Spa-Bereich und Hallenbad sowie Gym.
- Gruppen-Aktivitäten in unseren Kursräumen finden derzeit nicht statt.
- Bitte beachten Sie die Beschilderungen in unserem Tau Spa & Gym. Alle Türen sind mit der maximal erlaubten Personenanzahl angeschrieben. Wir bitten Sie, diese einzuhalten.

Öffnungszeiten für Hotelgäste:

Spa Bereich: Montag bis Sonntag: 10.00 Uhr – 20.30 Uhr
Hallenbad: Montag bis Sonntag: 10.00 Uhr – 21.00 Uhr
Gym: Montag bis Freitag: 07.00 Uhr – 08.30 Uhr | 11.00 Uhr – 13.30 Uhr | 17.30 Uhr – 21.00 Uhr
Samstag: 15.00 Uhr – 21.00 Uhr
Sonntag: 09.00 Uhr – 14.30 Uhr

- Bitte melden Sie sich für den Besuch im Gym vorher telefonisch oder persönlich an der Spa Rezeption an, damit wir sicherstellen können, dass Sie auch genug Platz zum Trainieren haben. T 071 282 0540 oder Kurzwahl 540 mit dem Zimmertelefon.

Schon jetzt danken wir Ihnen für Ihre Mithilfe und für Ihr Verständnis.

Für Fragen sind wir auch gerne telefonisch unter +41 (0)71 282 0000 oder info@oberwaid.ch für Sie da.

In diesem Sinne, bleiben Sie gesund.

Ihr Oberwaid Team