

Verbindliches Schutzkonzept & Massnahmen in aussergewöhnlichen Zeiten

Geschätzte Gäste

Dank unseres hochqualifizierten, medizinischen Fachpersonals sind wir in der glücklichen Lage, ein ausgeklügeltes Konzept umzusetzen, damit Sie einen entspannten und sicheren Aufenthalt bei uns in der Oberwaid geniessen können.

Die Oberwaid ist derzeit nur für ambulante und stationäre Klinikgäste und Hotelgäste, geöffnet. Die hygienischen Bestimmungen lassen derzeit leider keine Öffnung für externe Restaurant-, Spa-Gäste oder Tau Spa Member zu.

Information zur Situation in den öffentlichen Bereichen und der Hotellerie

- **Es gilt eine obligatorische Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen und in den Gängen.**
- Wir schauen, dass es Ihnen gut geht und prüfen beim Check-In Ihre Körpertemperatur.
- Wir bitten Sie, auch kurzfristig, Ihren Aufenthalt abzusagen, sollten Sie Krankheitssymptome wie Husten, Fieber, Kurzatmigkeit, Halsschmerzen, Verlust des Geschmacks- und Geruchssinns oder ein allgemeines Krankheitsgefühl (Glieder-, Kopf-, Muskelschmerzen, Müdigkeit) aufweisen.
- Bitte beachten Sie, dass wir aktuell keine Gäste beherbergen können, die sich während der letzten 14 Tage in den vom Bundesrat definierten Risikogebieten aufgehalten haben. Eine Liste dieser Länder können Sie auf www.bag.admin.ch entnehmen.
- Sind Sie bereits unser Gast und Sie fühlen sich unwohl oder krank, so setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung und wir koordinieren die notwendigen Schritte mit unserem medizinischen Team.
- Das Housekeeping Team sorgt fortlaufend für Ihre Sicherheit und Gesundheit und desinfiziert Handläufe, Türklinken und die Aufzüge.
- Zeitschriften und Zeitungen wurden aus Zimmern und öffentlichen Bereichen entfernt. An der Rezeption sowie im Restaurant liegen auf Nachfrage Tageszeitungen für Sie bereit.
- Bitte benutzen Sie die Lifte nicht mit fremden Gästen.
- Kindern unter 16 Jahren können wir derzeit leider keinen Zutritt gewähren.
- Bitte beachten Sie die Beschilderungen. Alle Türen zu öffentlichen Räumen und Aufzügen sind mit der maximal erlaubten Personenanzahl angeschrieben. Wir bitten Sie, diese einzuhalten.

Information zur Restauration

- Damit Sie, als unsere Hausgäste, mehr Platz und Sicherheit haben, steht Ihnen unsere Restauration ganz exklusiv zur Verfügung. Das Restaurant Seeblick, das Lobby Café und bei schönem Wetter die Parkblick Terrasse sind nur für Klinik- und Hotelgäste geöffnet.
- Die Sitzplatzkapazität wurde angepasst und auf Grund des einzuhaltenden Mindestabstands von 1,5 Metern zwischen den Gästetischen ist nur eine reduzierte Anzahl Plätze verfügbar.
- In unserem Restaurant Seeblick haben Sie die Möglichkeit ein 4-Gang Auswahlmenu für CHF 85.00 pro Person und Abend zu geniessen. Wir bieten momentan im Restaurant Seeblick keinen à la Carte Service an. Bitte nehmen Sie für das Abendessen eine Tischreservierung vor.
- Durch diese Schutzmassnahmen eventuell entstandene Wartezeiten bitten wir zu entschuldigen.

Öffnungszeiten des Restaurant Seeblick und des Lobby Café für Hotel- und Seminargäste:

Frühstück:	07.00 Uhr – 10.00 Uhr
Mittagessen:	12.30 Uhr – 14.00 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr – 21.00 Uhr

Information zum Tau Spa & Gym

- Das Hallenbad, das Gym und der Spa-Bereich sind nur für Klinik- und Hotelgäste geöffnet. Externe Gäste aber auch unsere Tau Spa Member haben derzeit keinen Zutritt zum Spa-Bereich und Hallenbad sowie Gym.
- Wir trennen alle Gästesegmente, daher können unsere Einrichtungen nur von bestimmten Gästegruppen zu bestimmten Zeiten genutzt werden.
- Um Ihnen einen möglichst sicheren Spa-Aufenthalt zu ermöglichen, ist der Zugang zum Spa Bereich auf max. 15 Personen für je 2 Stunden beschränkt. Das Hallenbad sowie unser Gym sind auf 5 Personen für je 1 Stunde beschränkt. Um allen Gästen den Zugang zu unseren Einrichtungen zu ermöglichen können wir einen Slot pro Einrichtung und Tag garantieren. Alles darüber hinaus ermöglichen wir gerne insofern Verfügbarkeit besteht. Sie haben die Möglichkeit, direkt bei Ihrer Zimmerreservation, über uns Ihre Spa, Gym und Hallenbad Zeit ganz bequem zu reservieren.
- Alle Sitzgelegenheiten und Liegen wurden so angepasst, dass der nötige Abstand eingehalten werden kann. Dies gilt für die Innen- und Aussenbereiche, bitte verschieben Sie keine Liegen oder Sitzgelegenheiten.
- Wir bitten alle Gäste sich in Ihrem Hotelzimmer umzuziehen und direkt im Bademantel in das Spa zu kommen, um die Frequenz in den Umkleiden möglichst gering zu halten.
- Bei Spa Behandlungen ist das Tragen einer Mund-Nase-Schutzmaske für den Therapeuten sowie den Gast obligatorisch.
- Gruppen-Aktivitäten in unseren Kursräumen finden derzeit nicht statt.
- Einige Spa Annehmlichkeiten wie frische Früchte können wir derzeit leider nicht anbieten.

Öffnungszeiten für Hotelgäste

(Time Slot 2 Stunden beginnend je zur geraden vollen Stunde)

Spa Bereich:	MO & DO:	10.00 Uhr – 18.00 Uhr	
	DI, MI & FR:	10.00 Uhr – 16.00 Uhr	und 18.00 Uhr – 20.30 Uhr
	SA:	10.00 Uhr – 12.00 Uhr	und 16.00 Uhr – 20.30 Uhr
	SO:	10.00 Uhr – 16.00 Uhr	

(Time Slot 1 Stunde beginnend je zur vollen Stunde)

Hallenbad:	MO & DI:	07.00 Uhr – 14.00 Uhr	und 15.00 Uhr – 16.00 Uhr und 18.00 Uhr – 21.00 Uhr
	MI:	07.00 Uhr – 14.00 Uhr	und 15.00 Uhr – 19.00 Uhr
	DO:	07.00 Uhr – 16.00 Uhr	und 18.00 Uhr – 21.00 Uhr
	FR:	07.00 Uhr – 14.00 Uhr	und 17.00 Uhr – 21.00 Uhr
	SA:	07.00 Uhr – 12.00 Uhr	und 16.00 Uhr – 21.00 Uhr
	SO:	07.00 Uhr – 17.00 Uhr	
	Gym:	MO – FR:	07.00 Uhr – 08.30 Uhr
SA:		15.00 Uhr – 21.00 Uhr	
SO:		09.00 Uhr – 14.30 Uhr	

Schon jetzt danken wir Ihnen für Ihre Mithilfe und für Ihr Verständnis.

Für Fragen sind wir auch gerne telefonisch unter +41 (0)71 282 0000 oder per Email an info@oberwaid.ch für Sie da.

In diesem Sinne, bleiben Sie gesund.

Ihr Oberwaid Team