

## Verbindliches Schutzkonzept & Massnahmen in aussergewöhnlichen Zeiten

Geschätzte Gäste

Dank unseres hochqualifizierten, medizinischen Fachpersonals sind wir in der glücklichen Lage, ein ausgeklügeltes Konzept umzusetzen, damit Sie einen entspannten und sicheren Aufenthalt bei uns in der Oberwaid geniessen können.

Die Oberwaid ist derzeit nur für ambulante und stationäre Klinikgäste und Hotelgäste, geöffnet. Die hygienischen Bestimmungen lassen derzeit leider keine Öffnung für externe Restaurant- und Spa Gäste zu.

### Information zur Situation in den öffentlichen Bereichen und der Hotellerie

- **Ab dem 13. September 2021 gilt für die gesamte Oberwaid die Zertifikatspflicht.**
- **Zum Schutz aller, gilt eine obligatorische Maskenpflicht in allen öffentlichen Bereichen und in den Gängen.**
- Bei Ihrer Ankunft im Hotel wird Ihr COVID-Zertifikat von der Rezeption auf die Gültigkeit geprüft. Sollte Ihr Zertifikat während Ihres Aufenthaltes seine Gültigkeit verlieren, müssen wir Sie bitten, am Empfang unaufgefordert das neue und gültige Zertifikat vorzuzeigen.
- Testmöglichkeiten und Informationen im Kanton St. Gallen finden Sie unter folgendem [LINK](http://www.sg.ch/tools/informationen-coronavirus/coronavirus-tests.html) (www.sg.ch/tools/informationen-coronavirus/coronavirus-tests.html).
- Die Kosten für den Test können **nicht** übernommen werden. Vor Ort bieten wir keine Testmöglichkeiten an.
- Wir bitten Sie, auch kurzfristig Ihren Aufenthalt abzusagen, sollten Sie Krankheitssymptome wie Husten, Fieber, Kurzatmigkeit, Halsschmerzen, Verlust des Geschmacks- und Geruchssinns oder ein allgemeines Krankheitsgefühl (Glieder-, Kopf-, Muskelschmerzen, Müdigkeit) aufweisen.
- Sind Sie bereits unser Gast und Sie fühlen sich unwohl oder krank, so setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung und wir koordinieren die notwendigen Schritte mit unserem medizinischen Team. Bitte begeben Sie sich auf Ihr Zimmer und warten dort auf deren Kontakt.
- Das Housekeeping Team sorgt fortlaufend für Ihre Sicherheit und Gesundheit und desinfiziert mehrmals täglich alle Handläufe, Türklinken und die Aufzüge.
- Zeitschriften und Zeitungen wurden aus Zimmern und öffentlichen Bereichen entfernt. An der Rezeption sowie im Restaurant liegen auf Nachfrage Tageszeitungen für Sie bereit.
- Bitte benutzen Sie die Lifte nicht mit fremden Gästen.
- Bitte beachten Sie die Beschilderungen. Alle Türen zu öffentlichen Räumen und Aufzügen sind mit der maximal erlaubten Personenanzahl angeschrieben. Wir bitten Sie, diese einzuhalten.

### Information zur Restauration

- Damit Sie, als unsere Hausgäste, mehr Platz und Sicherheit haben, steht Ihnen unsere Restauration ganz exklusiv zur Verfügung. Das Restaurant Seeblick mit Terrasse, das Lobby Café und bei schönem Wetter die Parkblick Terrasse sind nur für Klinik- und Hotelgäste geöffnet.
- Die Sitzplatzkapazität wurde angepasst und auf Grund des einzuhaltenden Mindestabstands von 1,5 Metern zwischen den Gästetischen ist nur eine reduzierte Anzahl Plätze verfügbar.
- In unserem Restaurant Seeblick haben Sie die Möglichkeit à la Carte zu essen. Bitte nehmen Sie für das Abendessen eine Tischreservierung vor.
- Durch diese Schutzmassnahmen eventuell entstandene Wartezeiten bitten wir zu entschuldigen.

## Öffnungszeiten des Restaurant Seeblick und des Lobby Café für Hotel- und Seminargäste:

Frühstück:	07.00 Uhr – 10.00 Uhr
Mittagessen:	12.30 Uhr – 14.00 Uhr
Abendessen:	17.30 Uhr – 21.00 Uhr

## Information zum Tau Spa & Gym

- Das Hallenbad, das Gym und der Spa-Bereich sind derzeit nur für Klinik- und Hotelgäste, sowie Tau Spa Member geöffnet. Externe Gäste haben keinen Zutritt zum Spa-Bereich, Hallenbad oder Gym.
- Wir trennen unsere Gästegruppen, daher können unsere Einrichtungen nur zu bestimmten Zeiten genutzt werden.
- Alle Sitzgelegenheiten und Liegen wurden so angepasst, dass auch weiterhin der nötige Abstand eingehalten werden kann. Dies gilt für die Innen- und Aussenbereiche, bitte verschieben Sie diese nicht selbstständig.
- Wir bitten alle Gäste sich in Ihrem Hotelzimmer umzuziehen und direkt im Bademantel in das Spa zu kommen, um die Frequenz in den Umkleiden möglichst gering zu halten.
- Bei Spa Behandlungen ist das Tragen einer Mund-Nase-Schutzmaske für den Therapeuten sowie den Gast obligatorisch.
- Gruppen-Aktivitäten in unseren Kursräumen finden derzeit nicht statt.
- Einige Spa Annehmlichkeiten wie frische Früchte können wir derzeit leider nicht anbieten.

## Öffnungszeiten für Hotelgäste

Spa Bereich:	MO - SO:	10.00 Uhr – 20.30 Uhr	
Hallenbad:	MO & DI:	07.00 Uhr – 14.00 Uhr	und 18.00 Uhr – 21.00 Uhr
	MI:	07.00 Uhr – 14.00 Uhr	und 15.00 Uhr – 19.00 Uhr
	DO:	07.00 Uhr – 16.00 Uhr	und 18.00 Uhr – 21.00 Uhr
	FR:	07.00 Uhr – 14.00 Uhr	und 17.00 Uhr – 21.00 Uhr
	SA:	07.00 Uhr – 12.00 Uhr	und 16.00 Uhr – 21.00 Uhr
	SO:	07.00 Uhr – 17.00 Uhr	
Gym:	MO – FR:	07.00 Uhr – 08.30 Uhr	und 11.15 Uhr – 13.15 Uhr und 17.30 Uhr – 21.00 Uhr
	SA:	15.00 Uhr – 21.00 Uhr	
	SO:	09.00 Uhr – 14.30 Uhr	

Schon jetzt danken wir Ihnen für Ihre Mithilfe und für Ihr Verständnis.

Für Fragen sind wir auch gerne telefonisch unter +41 (0)71 282 0000 oder per Email an [info@oberwaid.ch](mailto:info@oberwaid.ch) für Sie da.

Bitte bleiben Sie gesund.

Ihr Oberwaid Team